

POLITIQUE QUALITE 2017-S3

LES NOUVEAUX AXES MAJEURS

- Veiller et agir pour la sécurité des employés
- La satisfaction de nos clients est l'un de nos objectifs car un client satisfait est un client fidèle et que nos clients font la richesse de notre entreprise
- La diminution des coûts de non qualité
- Renforcement du secteur automobile et développement commercial

LA DIRECTION S'ENGAGE A VOS COTES

Lors de notre dernière déclaration, nous nous étions engagés à mettre tous les moyens en œuvre permettant d'atteindre les objectifs fixés. Grâce à l'implication et aux compétences de notre personnel, nous avons su respecter ces engagements. Ceci nous conduit à fixer de nouveaux objectifs et à s'engager de la même manière sur leurs réalisations. Dans cette perspective, je renouvelle à chacun d'entre vous mon entière confiance, dans votre motivation mais aussi dans votre capacité de développer vos compétences. La Direction délègue au Responsable Qualité Groupe qui désigne pour chaque site son Responsable Qualité, la mission de conduire la politique Qualité de la Société.

La Direction s'engage à satisfaire aux exigences et à améliorer en permanence l'efficacité du Système de Management de la Qualité.

Je m'engage à veiller personnellement quant à la diffusion de cette politique qualité et des objectifs (cf tableau de pilotage des indicateurs) qui en découlent au sein du Groupe RDP.

Pour y parvenir j'ai personnellement désigné un Responsable Qualité Groupe qui désigne un Responsable Qualité sur chaque site qui est le représentant de nos clients au sein du Groupe pour s'assurer qu'à tous les niveaux de notre société, la sensibilisation aux exigences du client est encouragée. Le Responsable Qualité Groupe me rend compte de l'adéquation, du fonctionnement et de l'amélioration du Système de Management de la Qualité.

Le 13/10/2017

Le Président,
Franck LAPIERRE

QUALITY POLICY 2017-S3

THE NEW MAJOR AXES

- Watch and act for the safety of employees
- The satisfaction of our customers is one of our objectives because a satisfied customer is a regular customer and because our customers make the wealth of our Compagny.
- The decrease of the quality costs
- Reinforcement of automotive sector and commercial development

THE DIRECTION COMMITS TO YOUR COAST

During our last statement, we were committed to putting all means implemented to reach the fixed goals. Thanks to the involvement and the skills of our staff, we have been able to meet these commitments. This leads us to set new objectives and to engage in the same way on their achievements. In this perspective, I renew all of you my full confidence in your motivation but also in your ability to develop your skills. Branch delegates to the Group Quality manager who delegates Quality manager for each plant, through its leader, the mission to drive the quality policy of the company.

The Direction makes a commitment to satisfy the requirements and to improve permanently the efficiency of the Management system of the Quality.

I undertake to ensure personally regarding the dissemination of this quality policy and objectives (see table of indicators pilotage) resulting in the RDP group.

To achieve this I have personally appointed a Group Quality Manager who appointed Quality Manager for each plant that is representative of our customers within the group to ensure that at all levels of our society, awareness of the customer's requirements is encouraged. The Group Quality manager make me account the adequacy, operation and improvement of the system of quality Management.

The 13/10/2017

The CEO,
Franck LAPIERRE